

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 ("GDPR")

La società Heineken Italia S.p.A., con sede amministrativa in Sesto San Giovanni (MI), Viale Edison, 110, in persona del legale rappresentante *pro tempore* (di seguito "**Heineken**" o la "**Società**"), in qualità di titolare del trattamento dei dati, con la presente le fornisce l'informativa relativa al trattamento dei dati personali, come definiti dal GDPR (di seguito l'"**Informativa**").

1) QUALI DATI PERSONALI CHE LA RIGUARDANO POSSONO ESSERE RACCOLTI

La Società Le comunica che al fine della Sua partecipazione al concorso a premi denominato "**PROVA A VINCERE CON HEINEKEN!**" (di seguito "**Concorso**"), come previsto nel regolamento del Concorso (di seguito il "**Regolamento**"), la stessa potrà trattare le seguenti categorie di dati personali che La riguardano (con il termine "**Dati Personali**" si intenderanno tutte le categorie di seguito riportate, congiuntamente considerate):

- **Dati anagrafici e di contatto** – informazioni relative al Suo nome, cognome, e-mail, indirizzo, numero di telefono;
- **Altri dati personali** – dati di acquisto presenti negli scontrini caricati per la partecipazione al concorso

2) COME RACCOGLIAMO I SUOI DATI PERSONALI

La Società può raccogliere e trattare i Suoi Dati Personali se Lei compila il *form* di registrazione presente all'interno del sito www.heineken.com.it per partecipare al Concorso. Se Lei fornisce Dati Personali per conto di qualcun altro deve assicurarsi, preventivamente, che gli interessati abbiano preso visione della presente Informativa. La preghiamo di aiutarci a mantenere aggiornati i Suoi Dati Personali, informandoci di qualsiasi modifica.

3) PER QUALI FINALITÀ POSSONO ESSERE UTILIZZATI I SUOI DATI PERSONALI, SU QUALE PRESUPPOSTO GIURIDICO E NATURA DI TALE CONFERIMENTO

La Società può trattare i Suoi Dati Personali raccolti per la partecipazione al Concorso per una o più delle seguenti finalità, sulla base del presupposto giuridico di volta in volta indicato.

- a) **Gestione della Sua iscrizione e partecipazione al Concorso ed eventuale consegna del premio:** la Società può trattare i Suoi Dati anagrafici e di contatto al fine di gestire correttamente la Sua Iscrizione e partecipazione al Concorso.

Presupposto per il trattamento: esecuzione di un contratto e/o di misure precontrattuali di cui l'interessato è parte. Il conferimento dei Dati anagrafici e di contatto per tale finalità è obbligatorio, poiché in difetto la Società si troverà nell'impossibilità di permetterLe la partecipazione al Concorso.

- b) **Marketing per invio comunicazioni commerciali:** previo Suo esplicito e specifico consenso, la Società può trattare i Suoi Dati anagrafici e di contatto per finalità di marketing e comunicazione pubblicitaria diretta ad informarLa su iniziative promozionali di vendita, realizzate mediante modalità automatizzate di contatto (posta elettronica, sms, MMS, chat, *instant messaging*, social network e altri strumenti di messaggistica massiva, notifiche *push*, ecc.) e modalità tradizionali di contatto (ad esempio, telefonata con operatore, posta tradizionale, ecc.), ovvero per ricerche di mercato o indagini statistiche.

Presupposto per il trattamento: il consenso dell'interessato. Il conferimento dei Dati Personali è facoltativo e il mancato conferimento degli stessi non comporta conseguenze circa la Sua partecipazione al Concorso. Tale consenso potrà essere revocato, in ogni momento, con effetto per i successivi trattamenti, inviando una mail all'indirizzo privacy@heinekenitalia.it. Inoltre, Lei potrà in qualsiasi momento indicare la modalità di contatto che preferisce tra quelle sopra riportate e potrà

opporsi al ricevimento di comunicazioni promozionali attraverso tutte o solo alcune di tali modalità di contatto.

- c) **Marketing profilato per fornirLe offerte promozionali in linea con le Sue preferenze:** previo Suo apposito e specifico consenso, la Società può trattare i Suoi Dati Personali, attraverso una loro elaborazione statistica, creando un Suo profilo individuale per inviarLe comunicazioni commerciali in linea con le Sue preferenze, sulla base delle analisi delle Sue abitudini e scelte di acquisto. Tali comunicazioni personalizzate potrebbero essere realizzate mediante modalità automatizzate di contatto (posta elettronica, sms, MMS, chat, *instant messaging*, social network e altri strumenti di messaggistica massiva, notifiche *push*, ecc.) e modalità tradizionali di contatto (ad esempio, telefonata con operatore, posta tradizionale, ecc.).

Presupposto per il trattamento: il consenso dell'interessato. Il conferimento dei Dati Personali è facoltativo e il mancato conferimento degli stessi non comporta conseguenze circa la Sua partecipazione al Concorso. Tale consenso potrà essere revocato, in ogni momento, con effetto per i successivi trattamenti, inviando una mail all'indirizzo privacy@heinekenitalia.it. Inoltre, Lei potrà in qualsiasi momento indicare la modalità di contatto che preferisce tra quelle sopra riportate e potrà opporsi al ricevimento di comunicazioni promozionali attraverso tutte o solo alcune di tali modalità di contatto.

- d) **Comunicazione dei Suoi Dati Personali a terzi per finalità di marketing:** previo Suo apposito e specifico consenso, la Società potrà comunicare i Suoi Dati anagrafici e di contatto ad altre società del gruppo Heineken N.V., cui Heineken Italia S.p.A. appartiene (tra cui nello specifico Beerwulf N.V., Heineken Experience N.V., Partesa S.r.l.), che li potranno utilizzare per effettuare nei Suoi confronti attività promozionale con le modalità automatizzate di cui all'art. 130, comma 1 e 2, D.lgs. 101/2018 senza dover acquisire nuovamente il Suo consenso.

Presupposto per il trattamento: il consenso dell'interessato. Il consenso può essere revocato in ogni momento, con effetto per i successivi trattamenti, inviando un'email alla casella di posta privacy@heinekenitalia.it alla cortese attenzione del Privacy Officer. Tale consenso potrà essere revocato, in ogni momento, con effetto per i successivi trattamenti.

- e) **Difesa dei diritti nel corso di procedimenti giudiziari, amministrativi o stragiudiziali, e nell'ambito di controversie sorte in relazione al Concorso:** la Società può trattare i Suoi Dati Personali per difendere i propri diritti o agire o anche avanzare pretese nei confronti Suoi o di terze parti.

Presupposto per il trattamento: legittimo interesse della Società alla tutela dei propri diritti. Il conferimento dei Dati Personali per tale finalità è obbligatorio poiché in difetto la Società si troverà nell'impossibilità di difendere i propri diritti.

- f) **Finalità connesse agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o dalla normativa comunitaria, da disposizioni / richieste di autorità a ciò legittimate dalla legge e/o da organi di vigilanza e controllo:** la Società può trattare i Suoi Dati Personali per adempiere agli obblighi cui la stessa è tenuta.

Presupposto per il trattamento: adempimento di un obbligo legale. Il conferimento dei Dati Personali per tale finalità è obbligatorio poiché in difetto la Società si troverà nell'impossibilità di adempiere a specifici obblighi di legge.

4) COME MANTENIAMO SICURI I SUOI DATI PERSONALI

La Società utilizza tutte le misure di sicurezza necessarie al miglioramento della protezione e la manutenzione della sicurezza, dell'integrità e dell'accessibilità dei Suoi Dati Personali. Tutti i Suoi Dati Personali sono conservati sui nostri server protetti (o copie cartacee idoneamente archiviate) o su quelli dei nostri fornitori e sono accessibili ed utilizzabili in base ai nostri standard e alle nostre policy di sicurezza (o standard equivalenti per i nostri fornitori).

5) PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I SUOI DATI PERSONALI

Fatti salvi gli adempimenti di ulteriori obblighi di legge, conserviamo i Suoi Dati Personali solo per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti o per qualsiasi altra legittima finalità collegata. Pertanto, se i Dati Personali sono trattati per due differenti finalità, conserveremo tali Dati Personali fino a che non cesserà la finalità con il termine più lungo; tuttavia non tratteremo più i Dati Personali per quella finalità il cui periodo di conservazione sia venuto meno. Qui di seguito riportiamo i tempi di conservazione in relazione alle differenti finalità sopra elencate:

- a) gestione della Sua iscrizione, partecipazione al Concorso, consegna del premio ed attività connesse: i Dati Personali trattati per questa finalità potranno essere conservati dalla Società per il tempo necessario a gestire la Sua richiesta di iscrizione e partecipazione al Concorso e comunque non oltre 10 (dieci) anni dalla conclusione del Concorso;
- b) invio di comunicazioni commerciali: i Dati Personali trattati per finalità di marketing potranno essere conservati dalla Società per 24 mesi dalla data del precedente acquisto;
- c) marketing profilato per fornirLe offerte promozionali in linea con le Sue preferenze: i Dati Personali trattati per finalità di marketing profilato potranno essere conservati dalla Società per 12 mesi dalla loro raccolta;
- d) difesa dei diritti nel corso di procedimenti giudiziari, amministrativi o stragiudiziali, e nell'ambito di controversie sorte in relazione al Concorso: i Dati Personali trattati per questa finalità potranno essere conservati dalla Società per il tempo strettamente necessario alla realizzazione di tale finalità;
- e) finalità connesse agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o dalla normativa comunitaria, da disposizioni / richieste di autorità a ciò legittimate dalla legge e/o da organi di vigilanza e controllo: i Dati Personali trattati per queste finalità potranno essere conservati dalla Società per il tempo strettamente necessario alla realizzazione di tali finalità.

6) CON CHI POSSIAMO CONDIVIDERE I SUOI DATI PERSONALI

Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge, ai Suoi Dati Personali possono avere accesso i dipendenti della Società debitamente autorizzati, nonché fornitori esterni designati dalla Società quali Responsabili del trattamento con apposito atto di nomina

7) I SUOI DIRITTI IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI E IL SUO DIRITTO DI PROPORRE RECLAMO DINNANZI ALL'AUTORITÀ GARANTE

A certe condizioni, Lei ha il diritto di chiedere alla Società:

- a. l'accesso ai Suoi Dati Personali;
- b. la copia dei Dati Personali da Lei forniti alla Società, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e la trasmissione di tali Dati Personali ad un altro titolare del trattamento (portabilità);
- c. la rettifica dei Dati Personali in nostro possesso;
- d. la cancellazione di qualsiasi Dato Personale per il quale la Società non ha più alcun presupposto giuridico per il trattamento;
- e. la revoca del Suo consenso, nel caso in cui il trattamento sia fondato sul consenso;
- f. la limitazione del trattamento.

Diritto di opposizione: oltre ai diritti in precedenza elencati, Lei ha sempre facoltà di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei Suoi Dati svolto dal Titolare per il perseguimento del proprio legittimo interesse. La richiesta di opposizione va indirizzata al seguente indirizzo privacy@heinekenitalia.it. L'esercizio di tali diritti è gratuito e non è soggetto a vincoli di carattere formale, ma soggiace ad alcune eccezioni finalizzate alla salvaguardia dell'interesse pubblico (ad esempio la prevenzione o l'identificazione di crimini) e di interessi della Società (ad esempio il mantenimento del segreto

professionale). Nel caso in cui Lei esercitasse uno qualsiasi dei summenzionati diritti, sarà onere della Società verificare che Lei sia legittimato ad esercitarlo e darLe riscontro, di regola, entro un mese. Nel caso ritenga che il trattamento dei Dati Personali a Lei riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, utilizzando i riferimenti disponibili sul sito internet www.garanteprivacy.it, o di adire le opportune sedi giudiziarie.

8) CONTATTI

I dati di contatto della Società sono i seguenti:

Heineken Italia S.p.A., Viale Edison, 110 Sesto San Giovanni (MI), c.a. Privacy Officer, e-mail: privacy@heinekenitalia.it. La informiamo altresì che la Società ha provveduto a nominare un Responsabile della Protezione dei Dati Personali (DPO), che può essere contattato scrivendo al seguente indirizzo di posta elettronica: dpo@heinekenitalia.it.